DOSSIER DE PRESSE

europa organisation

REUNIR POUR PROGRESSER

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Sommaire

Europa Organisation, l'acteur de référence du Congrès en France

En bref 5
Europa Organisation produit et organise des congrès depuis 25 ans.
C'est l'acteur de référence du marché des congrès en France.

En quelques noms 6
Marc et Florence Doncieux sont les fondateurs d'Europa Organisation.
70 collaborateurs travaillent à leurs côtés.
Leur signature : « Réunir pour progresser ».

En quelques dates 6
Née en 1987, Europa Organisation dispose aujourd'hui de trois agences en France et vient d'ouvrir un bureau à Singapour.

En quelques chiffres 7
Europa Organisation organise plus de 45 congrès/an et développe un chiffre d'affaires annuel de 33 M€.

Organigramme du groupe 8
Europa Organisation est l'entreprise leader du Group Europa.
Elle possède deux filiales métiers : Congrhealth et Europa Edition.

Les métiers d'Europa Organisation

25 ans d'expérience qui font la différence 10
Depuis sa création, Europa Organisation accompagne les sociétés savantes, les institutions et les leaders d'opinion dans l'organisation de leurs congrès.

La production de congrès 11
Spécialiste des congrès médicaux, Europa Organisation est producteur de plusieurs grands congrès parmi lesquels EuroPCR, Les Entretiens de Bichat...

L'organisation de congrès 13
Depuis sa création, Europa Organisation a géré l'organisation de plus de 500 congrès.

Des équipes d'experts pour chaque métier 14
Gestion, coordination, organisation logistique, inscriptions des participants, marketing, promotion... Europa Organisation maîtrise toutes les expertises métiers en matière d'organisation de congrès.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Sommaire

Les « Plus » d'Europa Organisation

La « Vidéo-On-Demand », pour se rencontrer autrement 17
Europa Organisation innove grâce à la valorisation des contenus scientifiques via internet.

Europa Edition, une filiale métier créée sur mesure 19
Europa Organisation a créé une filiale dédiée à l'édition.
Avec EuroIntervention, Europa Organisation édite LA revue scientifique de référence en matière de Cardiologie Interventionnelle.

Les outils high-tech développés par Europa Organisation 20
Europa Organisation est constamment à la recherche de nouvelles valeurs ajoutées et dans cette optique développe des outils high-tech pour faciliter la vie des congressistes.

Europa Organisation, le 1er Organisateur Professionnel de Congrès (PCO) certifié ISO 9001 en France 22

Europa Organisation, un savoir-faire reconnu 23
Europa Organisation fait partie de plusieurs regroupements professionnels du secteur de l'organisation de congrès parmi lesquelles : IAPCO, ICCA, FSCEF, OTCP, Provence Côte d'Azur Events...

Un véritable engagement en faveur de l'environnement 24
Entreprise responsable et citoyenne, Europa Organisation s'engage en faveur de l'écologie grâce à une palette d'outils permettant de réduire l'impact des congrès sur l'environnement.

Annexes

Les références clients 26
Les institutions les plus prestigieuses font confiance à Europa Organisation.

Quelques repères sur le marché des congrès 28
50 % des congrès organisés dans le monde sont des congrès médicaux.
Ce marché croît annuellement de 2 à 3 %.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Europa Organisation, l'acteur de référence du Congrès en France

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

En bref...

Depuis 25 ans, Europa Organisation accompagne les sociétés savantes, les institutions, les organisations professionnelles et les leaders d'opinion dans l'organisation de leurs congrès. Qu'ils soient institutionnels, médicaux ou industriels et qu'ils réunissent de 500 à plus de 12 000 personnes, Europa Organisation fait de ces congrès un événement pour la communauté qu'ils rassemblent.

Créée en 1987 à Toulouse, Europa Organisation est devenue l'acteur de référence du congrès en France et organise actuellement une quarantaine de manifestations par an. Spécialiste des congrès médicaux, Europa Organisation est producteur de plusieurs grands congrès parmi lesquels EuroPCR (1er congrès mondial de cardiologie interventionelle), Les Entretiens de Bichat...

Europa Organisation développe un chiffre d'affaires de plus de 33 millions d'euros par an et emploie, toutes filiales confondues, plus de 70 personnes.
Depuis 2008, Europa Organisation complète son offre via internet, avec la mise en place d'une plateforme unique de « Video On Demand » permettant à des milliers de personnes de suivre les congrès à distance.

En juillet 2009, la société d'origine toulousaine a ouvert une première filiale à l'étranger en s'implantant à Singapour pour développer son offre auprès des institutions et sociétés savantes asiatiques. Europa Organisation Asia a organisé son 1er congrès, AsiaPCR, en janvier 2010 à Singapour, puis GulfPCR à Dubaï en décembre 2011.

Europa Organisation est un acteur de référence de l'organisation de congrès avec plus de 500 congrès à son actif.

Europa Organisation est reconnue pour son expertise en matière d'organisation de congrès notamment de très grande taille.
Il est aussi producteur de congrès comme EuroPCR et « Les Entretiens de Bichat ».
Aujourd'hui, Europa Organisation c'est:

- › 33M€ de chiffre d'affaires en 2010
- › 45 congrès organisés par an
- › 45 collaborateurs
- › 3 agences en France (Toulouse - Paris - Nice)
- › 1 bureau en Asie (Singapour)

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

En quelques noms...

Florence et Marc Doncieux sont les fondateurs d'Europa Organisation. Originaires de Toulouse, ils se lancent dans l'organisation de congrès après des études de droit à l'Université de Sciences Sociales de Toulouse.

Ils créent Europa Organisation en1987, âgés respectivement de 21 et 23 ans. Très attachés à leur ville d'origine, Florence et Marc Doncieux ont choisi de conserver le siège d'Europa Organisation à Toulouse d'où ils dirigent et développent depuis 25 ans leur société. Europa Organisation rassemble avec toutes ses filiales plus de 70 collaborateurs autour de ses fondateurs.

› Florence Doncieux est PDG d'Europa Organisation.
› Marc Doncieux est Président d'Europa Group et Directeur Général d'Europa Organisation.

En quelques dates...

1987 Création d'Europa Organisation
1996 Ouverture du bureau parisien
2000 Création de la filiale Europa Edition
2001 Rachat de la société parisienne Albine Conseil, agence spécialisée dans l'organisation de congrès médicaux
2002 Création de la filiale Congrhealth.com, dédiée à la valorisation des contenus sur internet à travers la création de sites web
2008 Création de la filiale « Les Entretiens Médicaux » (qui reprendra Les Entretiens de Bichat)
2009 Création de la filiale Europa Organisation Asia à Singapour pour la mise en place du congrès AsiaPCR (1re édition en 2010)
2010 Ouverture d'un bureau à Nice
Europa organisation, le premier PCO français à être certifié ISO 9001

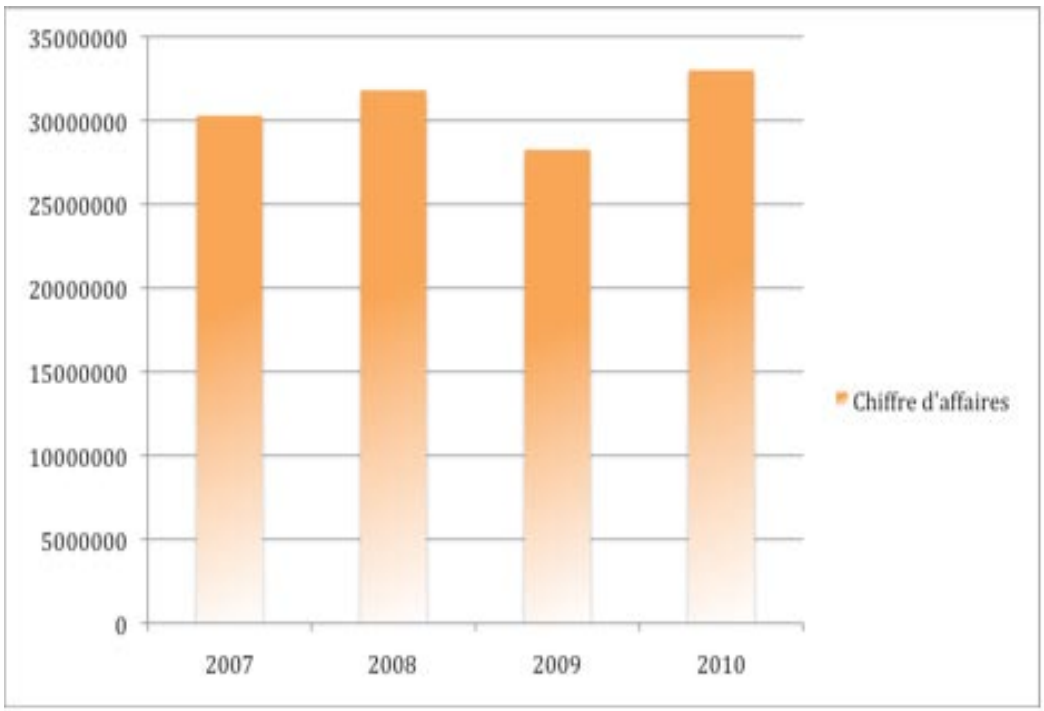
Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

En quelques chiffres...

25 ans d'expertise et de savoir-faire dans l'organisation de congrès
3 agences en France (Toulouse, Paris & Nice)
1 filiale asiatique (Singapour)
33M€ de Chiffre d'Affaires en 2010
45 collaborateurs (plus de 70 toutes filiales confondues)
2 filiales métiers:

› **Congrhealth** dédiée à la mise en valeur de contenus scientifiques sur internet - CA: 1 M€/an
› **Europa Edition** spécialisée dans l'édition papier et web de revues scientifiques - CA: 1 M€/an

Près de 500 congrès organisés depuis sa création, dont la moitié à audience européenne ou mondiale. Les congrès médicaux représentent chaque année entre 60 et 80 % de l'activité d'Europa Organisation.



Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Organigramme du groupe

europa group

Président Marc Doncieux

europa organisation

Présidente Florence Doncieux

CONGRHEALTH

congrhealth.com

EUROPA EDITION

europa edition

LES ENTRETIENS MÉDICAUX

Entretiens de Bichat

EUROPA ORGANISATION ASIA

europa organisation Asia

LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS FORMATION

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Les métiers d'**Europa Organisation**

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

25 ans d'expérience qui font la différence

Forte de ses 25 ans d'expérience, Europa Organisation apporte son savoir-faire à ceux qui souhaitent organiser un congrès. Loin des prestataires de simple logistique, Europa Organisation accompagne les projets de ses clients durant toutes les phases de leur conception en étant tout à la fois concepteur, promoteur, producteur, animateur d'une communauté...

TROIS TEMPS FORTS:

• Avant un congrès

› **Conseiller :** Après avoir analysé les attentes de ses clients, Europa Organisation les aide à fixer des objectifs concrets et réalisables. Les conseils qu'elle prodigue leur permettent de s'engager sûrement dans une démarche stratégique globale.

› **Initier :** Europa Organisation propose à ses clients de les accompagner dès la rédaction des dossiers de candidature, de définir la faisabilité d'une opération, d'évaluer les recettes, d'élaborer le budget prévisionnel des manifestations. Elle met en place, pour ses clients, une véritable stratégie financière (étude du marché, montage du plan de financement, recherche de partenaires...).

› **Implanter :** Europa Organisation recherche et identifie le site idéal pour chaque manifestation en analysant les forces et faiblesses de chaque lieu, l'attrait de la destination et son potentiel de fréquentation.

• Pendant le congrès

› **Prendre en main l'opérationnel :** Europa Organisation traduit les besoins de ses clients en moyens humains et techniques. Elle négocie avec les fournisseurs, coordonne les équipes et l'ensemble des prestataires.

› **Communiquer :** Europa Organisation propose à ses clients la conception et la mise en œuvre de leur communication: études des cibles et du marché, définition des objectifs prioritaires et mise en œuvre opérationnelle et créative (identité graphique, web, campagne de promotion, relations presse...).

› **Innover :** Europa Organisation met en œuvre les dernières technologies au service des congrès dont elle s'occupe (badges RFID, solutions audiovisuelles innovantes, développement de sites internet, e-learning, retransmission par satellite HD...).

› **Accompagner :** Europa Organisation gère les inscriptions, l'accueil et le bien-être des participants. Elle assure aussi des solutions optimales d'hébergement conformes aux attentes de ses clients.

› **Programmer :** Europa Organisation veille au respect du programme des congrès dont elle s'occupe. Elle peut aussi éditer les documents de restitution, proposer des sujets d'actualité ou des intervenants.

• Après le congrès

› **Quantifier et analyser :** À l'issue de l'événement, Europa Organisation dispose d'outils lui permettant d'élaborer un reporting analytique et financier des inscriptions et des partenariats, mais elle dispose également de statistiques précises capables de fournir à ses clients une véritable analyse allant jusqu'aux études de satisfaction des participants.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Europa Organisation, producteur de congrès

Europa Organisation se différencie de ses concurrents par son expérience et son positionnement en tant que producteur de congrès. Cette différenciation se traduit par des investissements humains et financiers avec toujours le même objectif d'engagement, d'accompagnement et de prise de risques. Le rôle d'Europa Organisation est d'assurer la promotion et la commercialisation de ces manifestations. Spécialiste dans la production de congrès scientifiques tels qu'EuroPCR, AsiaPCR et Les Entretiens de Bichat, Europa Organisation a plus spécifiquement pour mission de donner les moyens aux scientifiques d'organiser dans des conditions optimales le programme des congrès qu'ils souhaitent mettre en œuvre, tout en répondant aux spécificités de leurs métiers.

› EuroPCR, 1er congrès mondial de Cardiologie Interventionnelle

Avec seulement quelques centaines de participants lors de sa création, EuroPCR (European Cardiovascular Revascularisation) est aujourd'hui la manifestation de référence au niveau mondial dans le domaine de la Cardiologie Interventionnelle. Le succès d'EuroPCR s'explique par son concept de présentation d'interventions cliniques « en live » s'appuyant sur des moyens techniques très importants. Lors de l'édition 2009, une centaine d'opérations ont été retransmises en direct entre les hôpitaux où elles se déroulaient et le centre de congrès (14 hôpitaux dans le monde). Après une escapade catalane, EuroPCR est revenu à Paris en mai 2010 et va continuer son développement sur un axe qualitatif. Ce congrès bénéficie aujourd'hui des technologies les plus innovantes comme par exemple « PCR Replay » (cf. détails p17) qui permet via internet d'accroître la diffusion du contenu de ce congrès.

EuroPCR, en quelques repères...

› Création en 1983 à Toulouse jusqu'en 1996
› 1997 à 2006 : Espace Eiffel Branly puis Palais des Congrès de Paris
› 2007, 2008 et 2009 : Centre International de Congrès de Barcelone
› Durée: 4 jours
› Depuis 2010: Palais des Congrès de Paris

› 13000 participants, 750 orateurs et plus de 2000 communications scientifiques
› 140 partenaires et exposants sur 10 000 m2
› Plus de 110 pays représentés
› Plus de 130 heures de retransmission par satellite depuis 14 hôpitaux dans le monde.

Prochaine édition du 15 au 18 mai 2012 au Palais des Congrès de Paris

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

› AsiaPCR, 1er congrès produit par Europa Organisation Asia

Sur le modèle d'EuroPCR, Europa Organisation a créé AsiaPCR, congrès de cardiologie interventionnelle sur le continent asiatique.
Organisée à Singapour en janvier 2010, la première édition d'AsiaPCR/singLIVE a réuni plus de 1 500 congressistes autour de 120 orateurs et intervenants.
Le choix de l'implantation en Asie n'est pas anodin, mais répond au contraire à une demande croissante de ce continent en matière d'éducation médicale. Europa Organisation souhaite à terme y dupliquer d'autres congrès médicaux et y organiser 4 à 5 événements par an, dans les 3 années à venir.
Durant les 3 jours de congrès, 30h de retransmission vidéo ont permis aux participants d'assister en direct à des interventions réalisées à Singapour, en Inde, en Australie, aux Pays-Bas et en France.

En quelques mots:

› Durée: 3 jours
› Plus de 1800 congressistes présents
› 120 orateurs
› 56 pays représentés

Prochaine édition du 12 au 14 janvier 2012 à Singapour

› Les Entretiens de Bichat

Prestigieux congrès né en 1947, Les Entretiens de Bichat furent en France, la première organisation de formation médicale continue (FMC). Chaque automne, il rassemble durant une semaine, plus de 1 500 médecins généralistes.
Europa Organisation a créé en 2008 une filiale « Les Entretiens Médicaux » qui, accompagnée d'un comité scientifique, reprend depuis septembre 2009, la production des Entretiens de Bichat, avec pour objectif de donner un écho encore plus large à cet événement.

Les Entretiens de Bichat c'est chaque année:

› 1 500 médecins généralistes venus de la France entière
› Une couverture Grand Public nationale

Prochaine édition du 12 au 15 septembre 2012 au Palais des Congrès de Paris

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Europa Organisation, organisateur de congrès

Europa Organisation accompagne également des institutions en tant que prestataire de services dans l'organisation de leurs congrès.
Sa mission consiste en la gestion, la coordination et l'organisation logistique des congrès. Chaque année, Europa Organisation organise une quarantaine de manifestations parmi lesquelles :

› Santé

- Journées Européennes de la Société Française de Cardiologie (Paris) 9 000 congressistes
- Congrès de la Société Française d'Ophtalmologie (Paris) - 7 000 congressistes
- Congrès de la Société Française de Pédiatrie (Rouen, Lyon, Lille, Nancy, Montpellier, Marseille, Bordeaux) 1 500 congressistes
- Congrès de la Société Française d'Hygiène Hospitalière (Strasbourg, Nantes, Reims, Montpellier, Paris, Nice, Lyon, Lille) - 1 200 congressistes
- Congrès National sur les Unités de Soins Spécifiques Alzheimer (Paris) 600 congressistes
- Congrès de l'Encéphale (Paris) - 4 000 congressistes
- Eurocancer (Paris) - 4 000 congressistes

› Institutionnel & industriel

- Congrès fondateur de l'organisation mondiale des Cités et Gouvernements Locaux Unis - Ville de Paris (Paris) - 3 000 congressistes
- Congrès mondial de la Route – MEDAD (Paris) - 6 000 congressistes
- Conférence de l'OICV - Autorité des Marchés Financiers (Paris) - 1 500 congressistes
- Conférence Jean-Jacques Laffont - Toulouse School of Economics (Toulouse) 500 congressistes
- Journée de la Géothermie (Paris) - 1 600 congressistes
- Journée de l'Ingénierie Patrimoniale (Paris) - 200 congressistes

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Des équipes d'experts pour chaque métier

› Département logistique

Le département logistique est composé de 8 chefs de projets expérimentés de huit années au minimum et 2 chargés de congrès. L'activité de ce département est de coordonner l'ensemble des prestations intégrées par Europa Organisation (inscriptions, commercialisation, secrétariat de programme, informatique) ou effectuées par un prestataire externe (site, traiteur, agence d'hôtesses...).
Le chef de projet est l'interface unique entre Europa Organisation et ses clients.
Il est également responsable du suivi de la gestion financière sous la supervision du Directeur des Opérations.

› Département commercial, exposition et partenariat

Analyse des marchés, élaboration de la stratégie commerciale, veille concurrentielle, Europa Organisation possède une solide compréhension du marché des congrès.
La multiplicité des sites et le nombre d'exposants lui ont permis de traiter - en faisant valoir son savoir-faire en gestion technique - des surfaces d'exposition très variables, de 400 à 9 000 m2 pour des événements, et jusqu'à 28 000 m2 pour des salons.
Pour chaque exposition, des documents sur mesure sont conçus : dossier de partenariat, guide de l'exposant, plan sommaire, plan détaillé, proposition personnalisée...

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

› Département de gestion des inscriptions

La gestion des inscriptions est le fondement logistique de toute manifestation professionnelle. Europa Organisation dispose d'une centrale de réservation, dotée des systèmes de réservation en ligne et des logiciels les plus performants, mis à la disposition des participants des manifestations pour lesquelles Europa Organisation est mandatée. Une personne chargée des inscriptions est présente sur les manifestations. Europa Organisation gère annuellement plus de 75 000 inscriptions.

› Département informatique

Europa Organisation est doté en interne d'une structure informatique puissante et de progiciels performants spécialement conçus pour son activité (inscriptions en ligne, paiements sécurisés, gestion de programme scientifique).
Europa Organisation est impliquée dans plusieurs projets liés à l'utilisation des nouvelles technologies multimédias (e-learning, e-posters, webcast). Elle met en place les techniques informatiques et supports média les plus adaptés aux manifestations. Par exemple, le livre des résumés pourra être édité sur clef USB et les actes des sessions scientifiques mis en ligne sur le site Internet...

› Département du secrétariat de programme

Ce département est chargé de gérer et suivre tout le contenu scientifique d'un congrès sous la houlette du Comité scientifique. Il assure notamment la récupération des résumés des conférenciers ainsi que de la mise en page du livre des actes et/ou du livre des résumés. Ce département gère aussi les transports et l'hébergement des conférenciers et des VIP de la manifestation.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Les « plus » d'**Europa Organisation**

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

DOSSIER DE PRESSE,
2012 / 16

La « Vidéo-On-Demand », pour se rencontrer autrement

› **Replay**

À l'occasion de l'édition 2008 d'EuroPCR, Europa Organisation a innové en proposant PCR Replay. Grâce à cette nouvelle application, les équipes techniques d'Europa Organisation permettent aux internautes, individuellement, où qu'ils soient, d'accéder à la totalité des vidéos des sessions à l'issue du congrès.

En parallèle, 9 sites ont été équipés au Japon pour une diffusion collective et ont rassemblé 220 participants. Les 5 sites « ouverts » en Inde ont eux, rassemblé 150 personnes autour des images d'EuroPCR. 20 sites ont été connectés à travers le monde et on estime à plus de 450 le nombre de personnes supplémentaires qui ont participé à EuroPCR par l'intermédiaire de PCR Replay. Soit 4,5 % de congressistes supplémentaires.
Au total, cela représente 140 heures de retransmission pour EuroPCR. Cette offre de retransmission est déclinée sur d'autres congrès comme le Live International Neuroradiology and Neurosurgery Course avec 45 heures de retransmission.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

› Congrhealth.com

Congrhealth.com est une filiale d'Europa Organisation dédiée à la valorisation des contenus scientifiques sur internet. Un pôle d'information et de services dédiés au monde médical.
Son but : mettre à la disposition des professionnels de la santé un portail de présentation et de valorisation des contenus scientifiques délivrés lors des congrès.

Dans cet environnement où l'information évolue en permanence, Congrhealth.com offre aux professionnels de la santé, des sites internet basés sur l'expertise de spécialistes de renom, ainsi que sur les techniques les plus récentes. Ils trouvent ainsi avec facilité, une information de qualité, précise et illustrée.

Congrhealth.com propose actuellement quatre sites internet:

› PCRonline.com
› eurointervention.org
› PCRreplay.com
› encephale.com

Le premier site à avoir été lancé est PCRonline. Ce site gratuit compte plus de 955 000 pages vues en 2010 et 28 000 abonnés.
Il a été suivi par EuroIntervention.org, version en ligne du Journal EuroIntervention.

Dernièrement, la web TV du cours EuroPCR a été mise en ligne sous le nom PCR replay.

En complément de son activité de sites internet, Congrhealth.com propose à ses partenaires l'envoi d'emailings à plus de 38 000 adresses qualifiées, mais aussi l'édition de CD-vidéos de congrès ainsi que la mise en ligne de webcasts de sessions (montages vidéo avec chapitrage).

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Europa Edition, une filiale métier créée sur mesure

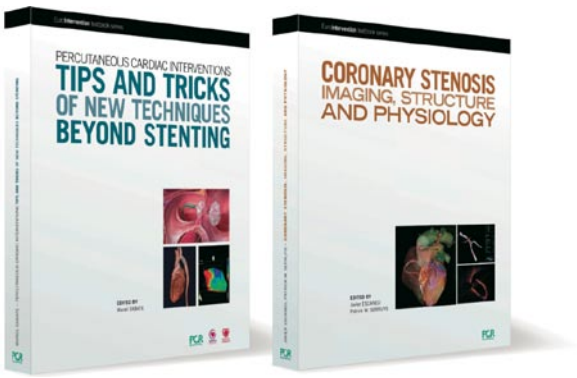
Europa Edition est une société « traditionnelle » d'édition. Son équipe expérimentée édite des ouvrages liés aux congrès organisés par Europa Organisation. Par ailleurs Europa Edition a crée en 2005 EuroIntervention Journal (EIJ), revue scientifique bi-média de référence dans l'univers de la cardiologie interventionnelle. Journal mensuel, outre la publication de deux numéros hors-série thématiques, et décliné avec une édition électronique. EIJ est un journal international, édité seulement en langue anglaise, dont l'objectif est de créer un forum, une plateforme de recherche de haute qualité et de formation dans le secteur des interventions cardiovasculaires percutanées et chirurgicales. Il est indexé PubMed depuis octobre 2008.

Le contenu éditorial du journal, mis en œuvre sous la direction du Professeur Patrick W. Serruys (Editor-in-Chief) comprend la présentation des résultats des dernières études en cours, des revues d'experts, des études sur les dernières technologies et problématiques rencontrées, etc.

EIJ est également disponible en ligne sur le site www.eurointervention.org, avec un accès gratuit au contenu du journal depuis son lancement, des articles téléchargeables, complétés d'un contenu vidéo riche et la création de sections spécifiquement développées pour le web. EIJ est le journal officiel du congrès PCR et de l'EAPCI (European Association of Percutaneous Cardiovascular Interventions).

Parution des deux premiers ouvrages de PCR Publishing

En aout 2010, une nouvelle étape a été franchie dans le développement des activités d'Europa Edition avec la publication de ces deux premiers ouvrages de référence dans le domaine de la cardiologie interventionnelle. Ces livres bi médias ont été présentés et distribués àl'occasion du congrès de la société Européenne de Cardiologie à Stockholm.



Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Les outils high-tech développés par Europa Organisation

Afin de faciliter la vie des congressistes, Europa Organisation est constamment à la recherche de nouvelles valeurs ajoutées.
À cet égard, Europa Organisation a travaillé sur :

› L'application mobile

Pour se rendre sur un congrès, les congressistes sont par définition amenés à se déplacer, à voyager. Europa Organisation souhaite les accompagner en leur proposant des solutions de mobilité, pour qu'ils puissent toujours accéder aux contenus mis à jour. Avoir accès aux informations pratiques et utiles, au contenu du programme, pouvoir d'un coup d'oeil décider quelle session est la plus intéressante, comment s'y rendre, comment aller à l'hôtel... Les solutions de mobilité englobent toutes les questions qu'un congressiste peut se poser, dans un environnement qu'il ne connait pas toujours.
À ce titre, Europa propose des applications smartphones pour les plate-formes dominantes du marché des téléphones mobiles. Ces applications s'enrichissent constamment de nouvelles fonctionnalités.

À noter : Europa Organisation est certifié développeur Apple.

› Resume

resume
online scientific content manager

Resume est un outil de gestion de contenu 100 % en ligne. D'une grande flexibilité, le système s'adapte à toutes sortes de soumissions, du copier/coller de texte simple au dépôt de multiples fichiers (Powerpoint© par exemple).
Resume permet de manipuler, structurer et homogénéiser les éléments d'une communication scientifique en vue de sa sélection par un comité d'experts. De l'appel à communication au montage final du programme, en passant par le dépôt, la notation des experts, la sélection finale, la transmission des résultats ou l'export des papiers, Resume centralise l'ensemble des processus nécessaires au bon déroulement de cette phase pré-manifestation.
Resume permet en outre l'affichage de ePosters, posters électroniques consultables sur place lors d'une manifestation.

› Programme

programme
online scientific content manager

Maillon essentiel dans la chaîne du SI d'Europa Organisation, Programme permet de manipuler et de modeler le contenu scientiique d'un congrès.
De la saisie des sessions et des interventions à la gestion des personnalités et orateurs, l'interface 100% en ligne regroupe toutes les fonctionnalités nécessaires. Programme manipule par exemple les aspects logistique, déplacement et hébergement de chaque orateur de manière personnalisée (Guest Web Site). Tous les envois aux personnalités (invitations, envoi du programme personnalisé, des informations hôtelières...) sont gérés directement à partir de ce logiciel.
Programme permet également d'afficher les dernières évolutions du contenu scientifique du congrès sur le site internet associé. Il permet ainsi à chaque visiteur d'effectuer des recherches et/ou de créer son programme personnalisé.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

› Slidenet

La diffusion des communications scientifiques en salle est un des éléments fondamentaux du bon déroulement d'une manifestation. Dans le but d'améliorer sans cesse la qualité de cette diffusion, Europa Organisation a développé Slidenet. Cette application permet à un orateur de visualiser en salle le déroulé du programme et de lancer sa présentation simplement. Slidenet propose également des services à destination de l'auditoire de la conférence : visualiser le programme de la session en cours, connaitre la nationalité de l'intervenant (drapeau du pays), mettre un visage sur les intervenants (affichage des photos)... Slidenet est lié à l'application Preview, qui garantit d'une part la présence physique du fichier contenant la présentation de l'orateur dans la salle, et d'autre part que ce fichier sera correctement affiché dans cette salle.

› Converter

Dernier maillon en date de la chaîne de logiciels proposés par Europa Organisation, Converter s'attache à créer un outil de diffusion d'informations plus interactif que Powerpoint©. En se nourrissant de fichiers de ce format, Converter permet de monter une présentation pour des sessions interactives, où l'intervenant souhaite utiliser son support de manière non linéaire. Converter uniformise également l'ensemble des présentations dans un gabarit graphique unique, assurant une cohérence visuelle des présentations de différents intervenants. Enfin, en se détachant de l'outil Powerpoint©, Converter élimine les problèmes de compatibilité car il peut fonctionner sur n'importe quelle machine, n'importe quel système d'exploitation : il ne nécessite qu'un navigateur Internet pour être diffusé en salle.

› Scans

Scans répond à la demande croissante de validation de points au titre de la Formation Médicale Continue. Scans se base sur des lecteurs de codes barres (ces codes étant imprimés sur les badges des congressistes) pour garantir la présence d'un participant à une session, ou une journée. Scans contrôle l'édition de certificats de présence et/ou de certificats d'attributions de points, selon les critères propres à chaque manifestation.
Scans permet également des prestations annexes, comme par exemple la récupération des coordonnées complètes des participants rencontrés sur site pour les partenaires industriels qui optent pour cette solution.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Europa Organisation, le 1er Organisateur Professionnel de Congrès (PCO) certifié ISO 9001 en France

Depuis sa création, en 1987, Europa Organisation s'est engagé dans une politique d'amélioration et d'optimisation de la qualité de ses services afin de garantir un bon niveau de prestations et répondre au mieux aux attentes de ses clients.
L'obtention de la certification ISO 9001, qui fournit un ensemble d'exigences normalisées* pour un système de management de la qualité, conforte Europa Organisation dans l'orientation choisie depuis plus de vingt ans.

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

*** Les exigences de la norme ISO 9001 sont génériques et classifiées en 5 chapitres :**

- Système de management de la qualité (approche processus, exigences générales, documentation)
- Responsabilité de la direction (responsabilité, autorité et communication, politique qualité, objectifs qualité, revue de direction)
- Management des ressources (ressources humaines, infrastructure, environnement de travail)
- Réalisation du produit/service (planification, processus client, achat, production, équipement de mesure)
- Mesure, analyse et amélioration (contrôle, produit non-conforme, audit interne, action corrective,...)

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Europa Organisation, un savoir-faire reconnu

Europa Organisation fait partie de plusieurs regroupements professionnels du secteur de l'organisation de congrès dont:

› L'international Association of Professional Congress Organisers

Au niveau mondial, Europa Organisation est membre de IAPCO qui regroupe les professionnels de l'organisation de congrès, conventions et autres événements spéciaux, au niveau national et international. Seulement 4 agences françaises sont membres de ce réseau international aux critères d'adhésion stricts, chargé de concevoir les standards qualitatifs du secteur. IAPCO compte à ce jour une centaine de membres originaires de plus de 35 pays du monde entier.

› L'international Congress & Convention Association

Europa Organisation fait également parti de l'ICCA qui regroupe les principaux spécialistes dans le domaine de l'organisation, du transport et de la logistique d'événements internationaux. L'ICCA compte plus de 850 membres issus 80 pays du monde entier.

› Foires Salons Congrès et Evénements de France

Au niveau national, Europa Organisation est membre de FSCEF qui compte aujourd'hui 250 adhérents représentants des 3 activités de la « rencontre professionnelle » : l'organisation, l'accueil et la prestation de service.

› L'Office de Tourisme et des Congrès de Paris

Europa Organisation est également membre de l'OTCP, association rassemblant les professionnels du Tourisme d'Affaires de la région Ile de France.

› PROMOTOULOUSE

Au niveau de la région Midi-Pyrénées, Europa Organisation fait partie de PROMOTOULOUSE Midi-Pyrénées, association rassemblant près de 150 professionnels du Tourisme d'Affaires de la Région.

› Provence Côte d'Azur Events

Au niveau de la région PACA, Europa Organisation est membre de Provence Côte d'Azur Events, association née en 2008, qui fédère les principaux acteurs du tourisme d'affaires de la région. Provence Côte d'Azur Events s'inscrit dans la politique régionale des PRIDES (pôle d'excellence et de compétitivité).

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Un véritable engagement en faveur de l'environnement

Entreprise responsable et citoyenne, Europa Organisation intègre depuis plusieurs années une dimension écologique dans la mise en place de ses manifestations. En tant qu'organisateur de congrès regroupant jusqu'à plus de 13 000 participants venus du monde entier, Europa Organisation se devait d'intégrer cette dimension écologique à son activité en prenant en compte l'impact pour l'environnement que peut avoir le rassemblement d'un si grand nombre de personnes en un seul lieu.
C'est donc au moyen de petits outils et de grands changements qu'Europa Organisation parvient à agir et changer peu à peu les mauvaises habitudes...

› Recycler et diminuer les consommations polluantes

Europa Organisation dispose d'un éventail complet d'outils, de matériaux et de nouveaux produits lui permettant de diminuer considérablement l'impact sur l'environnement que peut avoir le montage d'une manifestation.

Quelques exemples concrets déjà utilisés par Europa Organisation:

- › Utilisation de mobilier éco transformable/récupérable
- › Mise à disposition de fontaines à eau plutôt que distribution de petites bouteilles. Bilan : La consommation d'eau est divisée par 4
- › Utilisation de papier recyclé pour les différents outils de communication du congrès (plaquettes,...)
- › Impression de factures et attestations de présence sur papier recyclé, blocs-notes dans les sacoches des congressistes sur papier recyclé
- › Plébiscite des transports en commun
- › Distribution de tickets de bus et métro, mise en place de navette entre hôtels et centre de congrès.

› Réduire l'empreinte carbone des congressistes

Chaque année, plus de 75 000 personnes participent aux manifestations gérées par Europa Organisation. La plupart de ces opérations rassemblent des congressistes venus du monde entier ce qui bien entendu, a des conséquences directe sur l'environnement.
Afin de lutter contre cela, Europa Organisation met en œuvre des politiques de partenariats permettant de limiter les émissions de carbone dues à ces déplacements en proposant par exemple aux congressistes, le remboursement de leur « empreinte carbone ».

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Annexes

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

europa organisation
RÉUNIR POUR PROGRESSER

Les références clients d'Europa Organisation

SANTÉ

- Congrès de la Société Française d'Ophtalmologie (Paris)
- Congrès de la Société Française de Pédiatrie (Rouen, Lyon, Lille, Nancy, Montpellier)
- Congrès de la Société Française d'Hygiène Hospitalière (Strasbourg, Nantes, Reims, Montpellier, Paris, Nice)
- Congrès de la Société Française de Pharmacie Clinique (Montpellier)
- Journées Européennes de la Société Française de Cardiologie (Paris)
- Congrès du Chapitre Européen de l'UIA des Sociétés Françaises de Médecine Vasculaire (Toulouse)
- International Orthodontic Congress (Paris)
- Congrès National sur les Unités de Soins Spécifiques Alzheimer (Paris)
- Congress of the European Society of Clinical Pharmacy (Paris)
- Congrès de l'Encéphale (Paris)
- Congrès de la Société Internationale Francophone d'ORL (Toulouse)
- Live Interventional Neuroradiology and Neurosurgery Course (Paris)
- ECLSO Congress and Contact Lens Educational Course (Anvers, Vilnius, Paris)
- Forum des Pharmaciens (Toulouse, Montpellier, Lyon)
- Eurocancer (Paris)
- Congrès de l'Association des Vétérinaires Equins de France (Deauville, Versailles, Angers, Pau)
- Congrès National d'Hémovigilance et de Sécurité Transfusionnelle (Toulouse, Marseille, Nancy)
- Congrès de la Société Française de Transfusion Sanguine (Tours, Saint-Malo, Saint-Etienne, Paris, Marseille, Grenoble, Strasbourg)
- European Pediatric Rheumatology Congress (Versailles)
- ABC WIN (ABC / Anatomy, Biology, Clinical correlation - WIN / Working Group in Interventional Neuroradiology) (Val d'Isère)
- Congrès mondial de Télémédecine (Toulouse)
- World Federation of Interventional and Therapeutic Neuroradiology Montréal (Canada)
- Congrès de l'Association des Neurologues Libéraux de Langue Française (ANLLF) (Toulouse, Versailles, La Rochelle, Nancy)
- Groupe de Réflexion sur la Cardiologie Interventionnelle (Paris)
- European Society of Minimally Invasive Neurological Therapy (Nice)
- International Myeloma Workshop (Paris)
- European Society for Vascular Surgery (Nice)
- Journées d'Ophtalmologie interactice (Toulouse)

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

INSTITUTIONNEL & INDUSTRIEL

› Congrès fondateur de l'organisation mondiale des Cités et Gouvernements Locaux Unis - Ville de Paris (Paris)
› Congrès mondial de la Route – MEDAD (Paris)
› Conférence de l'OICV - Autorité des Marchés Financiers (Paris)
› ATR Operators Conference (Athènes)
› International Flight Inspection Symposium – DGAC (Toulouse)
› Symposium AIRBUS (Séville, Puerto Vallarta, Rhodes, Athènes, Bangkok, Lisbonne, San Francisco)
› Journée Qualité Compétitivité de la Fédération des Industries des Équipements pour Véhicules (Paris)
› World Computer Congress - IFIP (Toulouse)
› Rencontre des Agences d'Urbanisme - FNAU (Paris)
› Rencontres du Transport Public - Groupement des Autorités Responsables de Transports (Toulouse)
› Carrefour final du PREDIT (Programme national de Recherche et d'innovation dans les Transports Terrestres) - MEDAD (Paris)
› Conférence Jean-Jacques Laffont - Toulouse School of Economics (Toulouse)
› Congrès mondial de Droit Médical (Toulouse)
› 25th International Cartographie Conference (Paris)
› European Strategies in the Global Economy (Toulouse)
› Journées de la Géothermie (Paris)
› Journées de l'Ingénierie Patrimoniale (Paris)

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com

Quelques repères sur le marché des Congrès

› Un secteur en mutation

Face à la multiplication et à la diversification des offres de formation, les congrès associatifs, encore récemment en marge du domaine marchand, adoptent aujourd'hui les modèles économiques commerciaux. Le congrès est alors étudié comme un Produit, au sens marketing du terme.
Chaque année, l'équation qui s'impose aux Comités d'Organisation est plus complexe : apparition de contraintes légales, intégration de nouvelles technologies, rapprochements industriels... Participants et partenaires concentrent leurs investissements sur les événements à forte notoriété. Au niveau européen, ce processus se traduit par une intensification des investissements de communication, puis par l'émergence de congrès leaders.
Cette dimension marketing tend à conférer une responsabilité accrue aux agences d'organisation de congrès. Selon Europa Organisation, cette responsabilité doit se traduire dans les faits non plus par une simple obligation de moyen, mais par une obligation de résultat. En effet, si les congrès constituent avant tout un acte de formation, ils représentent également une source de revenus qui permettra, par l'intermédiaire de la vie associative, l'animation de toute une discipline.
Consciente de sa responsabilité, Europa Organisation a développé un modèle de collaboration impliquant fortement l'agence dans le succès financier du congrès.
Dans les faits, cette démarche repose sur une méthode simple : analyse des résultats probables, puis définition des garanties financières réciproques. Ce mode de fonctionnement conduit naturellement à la transparence, à la compréhension, et à la solidarité des partenaires.

› Paris, capitale mondiale du tourisme d'affaires

Fort de 139 congrès internationaux en 2008, Paris a repris à Vienne le rang de première ville de tourisme d'affaires du monde. Après Vienne et Barcelone, Singapour confirme son positionnement leader en Asie, avec 118 opérations internationales.
Dans un marché en légère contraction, ces destinations leaders confortent leur avance, face à une concurrence qui s'organise en Amérique du Sud et en Europe de l'Est.
En termes d'activité, la majorité des 3 000 top décideurs d'association consultés témoignent de la stabilité de la fréquentation et des sponsorings des opérations.

50 % des congrès organisés dans le monde sont des congrès médicaux.
Au niveau mondial, le marché des congrès connaît une hausse annuelle de 2 à 3 %.

Contact presse :
Hima 360
Anne Kassubeck
t : +33 (0)5 34 31 39 61
m : +33 (0)6 23 15 31 45
akassubeck@hima360.com